

LA LETTERA

## Sanità: si straparla di "diritti" dimenticando i bisogni veri

EDITORIALI

31\_08\_2022

**Rosalina  
Ravasio\***



La sanità è un argomento di grande interesse per tutti, che poiché riguarda strettamente il “benessere” proprio della persona umana, e quindi anche di ogni cittadino italiano. Oltre a essere una necessità riconosciuta, in risposta a un bisogno

diffuso e in molti casi urgente per la salute della singola persona che si rivolge al Servizio Sanitario Nazionale, è anche un diritto sancito dalla Costituzione.

**La richiesta di visite mediche specialistiche ed esami diagnostici** da effettuarsi in ospedale rappresentano una lotta quotidiana che crea un problema concreto problema nella vita di tutti i giorni e che spinge all'indignazione chi si trova alle prese con la necessità di effettuare prenotazioni telefoniche. Diciamo pure che si giunge addirittura a una sorta di ripugnanza psicologica verso il Sistema Sanitario Nazionale, dopo aver perso ore e ore a telefonare per una pura e semplice prenotazione!

**A volte, entrando in ufficio, sento una musichetta di sottofondo** che va avanti all'infinito. Quando chiedo da dove viene, mi rispondono che è il vivavoce inserito in attesa di sentire rispondere «pronto» dall'ospedale: una risposta che potrebbe arrivare anche dopo più di un'ora. Certamente chi prenota si deve preparare a perdere una marea di tempo!

**Quello che sto per dirvi non va fatto risalire a traumi personali** e/o a motivazioni private o psicologiche, ma – avendo numerosi ragazzi, molti dei quali necessitano di visite specialistiche – va collocato in un ambito più vasto del contesto sanitario, che denuncia una generale crisi e debolezza dell'organizzazione sanitaria esistente sul nostro territorio.

**In questi ultimi anni il sistema sanitario è diventato un mondo pieno di ostacoli**, che pesa, costa, opprime ed esclude, soprattutto chi scarseggia di denaro! Vi cito un caso, uno dei tanti, ma che mi ha fatto letteralmente “strabuzzare gli occhi”, quando ho letto la data dell'appuntamento fissato dall'ospedale per una ragazza della nostra comunità. Accompagnata, su richiesta del medico che le aveva prescritto una visita cardiologica, è rientrata con le lacrime agli occhi e un profondo senso, non solo di scoraggiamento, ma di sfiducia totale nell'organizzazione sanitaria. Ebbene, questa ragazza, che dagli esami risultava affetta da una possibile sindrome comportante una seria anomalia cardiaca, ha ricevuto questa scandalosa risposta:

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia  
ASST Franciacorta

Presidio Ospedaliero di Chiari  
Viale Mazzini, 6 - Chiari  
C.F. / P.I. 03775820982

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DELLA FRANCIACORTA  
Per PRENOTAZIONI: numero gratuito da telefono fisso 800.638.638 e a pagamento da  
cellulare 02999599

Data registrazione 17/08/2022 13:05

Sig./Sig.ra

Prenotazione N.



Data di nascita

Operatore:

#### APPUNTAMENTO PRENOTATO

Data	Ora	Prestazione	Presso
26/02/2024	11:30	PRIMA VISITA CARDIOLOGICA Cod. CAV	<b>CHIARI</b> VIALE MAZZINI, 8 P.O. CHIARI-REPARTO DI CARDIOLOGIA-STAN N° 5
26/02/2024	11:30	ECG - ELETTROCARDIOGRAMMA Cod. CA8952	<b>CHIARI</b> VIALE MAZZINI, 8 P.O. CHIARI-REPARTO DI CARDIOLOGIA-STAN N° 5

IMPORTO DA PAGARE SE DOVUTO: € 34,10

E' obbligatorio disdire la prenotazione con almeno 3 giorni lavorativi di anticipo.  
Qualora l'utente non possa presentarsi a una prestazione sanitaria prenotata è obbligatorio disdire la prenotazione con almeno 3 giorni  
lavorativi di anticipo, pena il pagamento del ticket se dovuto (DGR XI/1046 del 17/12/2018).

Evidentemente, in Italia, anche se sei giovane e avresti bisogno di "un'occhiata attenta", fai in tempo... tranquillamente a morire! Sei costretto incredibilmente a scandire il decorso della tua malattia in base ai ritmi del Servizio Sanitario Nazionale!

**Sì, carissimi, la nostra vita è subordinata all'inefficienza dello Stato** che - apparentemente - pare occuparsi di ogni diritto (o presunto tale...) fuorché quello "reale", come in questo caso in cui una condizione di "cuore precario" può essere rinviata addirittura al 2024! Allora l'attenzione dello Stato, come nella nostra circostanza, è puramente virtuale!

**Chi è soggetto ad una patologia seria, ogni giorno attende con enorme speranza** (o terrore, in base alle fragilità psichiche) la chiamata che pensa possa salvare la sua vita affidandosi alla medicina e alla scienza. In questo periodo di campagna elettorale si assiste, un giorno sì e l'altro pure, ad una esaltazione continua e ad un elogio sperticato della "bontà" del nostro Sistema Sanitario. Ma non vi pare che questo servizio lasci molto a desiderare e che il livello delle prestazioni mediche - al di là di qualche rarissima eccezione - sia estremamente e pietosamente basso? Un Sistema Sanitario Nazionale che, a ben guardare, ha reso il nostro pessimismo una professione quasi nobile!

**Non si tratta di un facile risentimento negativo** in reazione alla sofferenza, ma di

gettare uno sguardo sulla realtà quotidiana che, trattandosi di accesso alla sanità – almeno per noi creature umane “non danarose” – è un terreno estremamente complicato e irto di difficoltà. In una qualsiasi ditta o industria privata, quando qualcuno non risulta efficiente nel suo lavoro viene sanzionato o licenziato. Invece, nell’ospedale pubblico le linee dell’autorità non rispondono mai a dei caratteri decisi e ben definiti sul e del servizio da svolgere. Soprattutto non c’è mai una chiara attribuzione di responsabilità! Perché le cose non funzionano? Di chi è la colpa?

**Auspichiamo un radicale mutamento del Servizio Sanitario.** Infatti: lo Stato non dovrebbe essere “attento” alla salute dei suoi cittadini? Lo Stato non dovrebbe essere “attento” a migliorare le condizioni di un qualsiasi malato? Lo Stato non dovrebbe “offrire” un servizio ad ogni cittadino che, non solo paga le tasse, ma che con la sua onestà rende magari un po’ migliore la vita sociale? Oppure, possiamo solo augurarci di non aver mai bisogno del medico e che il buon Dio ce la mandi buona?

**Come esorta il *Siracide*:** «Figlio non avviliti nella malattia ma prega il Signore ed Egli ti guarirà... Fai poi passare il medico... anch’essi pregano il Signore perché li guidi felicemente ad alleviare la malattia e a risanarla» (38,9.14).

\*Suora e fondatrice della Comunità Shalom